

Правила гарантийного обслуживания продукции "Вебасто".

По комплектным изделиям "Вебасто" (подогревателям, отопителям, люкам, накрышным блокам кондиционеров), установленным авторизованными сервисами "Вебасто", срок гарантии составляет 2 года (24 месяца) с даты установки, но не более 3 лет (36 месяцев) с даты выпуска изделий. Гарантийные работы с такими изделиями производятся, как правило, установщиком. В случае, если установщик не в состоянии произвести эти работы либо транспортное средство эксплуатируется вдали от места установки, владелец вправе обратиться к представителю "Вебасто" на соответствующей территории (см. в разделе "Представители - Россия"), в том числе в г. Москве - на наш центральный сервис. В случае, если изделие установлено за пределами России, для подтверждения гарантии необходимо обратиться в офис "Вебасто Рус" на Вашей территории. По изделиям "Вебасто", установленным на автозаводах (в России и за рубежом) как штатное оборудование автотранспортных средств, срок гарантии устанавливает производитель автотранспортного средства. Гарантийные работы с такими изделиями производятся, как правило, производителем автотранспортного средства или его официальными представителями. В исключительных случаях владелец может произвести ремонт на авторизованном сервисе "Вебасто" на соответствующей территории, предварительно согласовав это с соответствующим офисом "Вебасто Рус". При установке установщик должен выдать Вам гарантийный талон на русском языке (названия граф на талоне продублированы также на английском языке) со своей печатью. Проверьте дату установки, указанную на талоне, и соответствие заводского № изделия, указанного на талоне, номеру, указанному на заводской табличке. Нужно получить и впоследствии хранить кассовый чек или счет-фактуру на приобретение и установку аппарата.

Внимание! Чек и талон должны быть выданы одной и той же организацией. Сохранение гарантии при покупке и установке нашего изделия в разных организациях, возможно только в случае, если:

- а) установка производилась на нашем авторизованном сервисе
- б) при покупке продавец выдал Вам гарантийный талон на русском языке.

При этом заполняет талон и ставит печать установщик, а к талону прикладывается оба чека - продавца (на приобретение) и установщика (на установку). Для оформления работ по гарантии, в том числе если изделие установлено за пределами России, нужно представить гарантийный талон (если изделие установлено в России - талон "Вебасто Рус") - полностью заполненный и с печатью авторизованного установочного центра, чек на приобретение и установку изделия и заявление на предоставление гарантии.